

Ayile Pedidos

LAN 网络打印机添加与 IP 获取指南

适用于 Android 版 Ayile Pedidos

打印机连接方式建议

Ayile Pedidos 推荐优先使用 LAN（局域网）网络打印机。由于 LAN 连接具有更稳定的网络通信和更快的数据发送速度，更适合餐厅连续接单、快速打印厨房订单和客户小票。

不建议将蓝牙打印机作为主要打印方式。蓝牙连接容易受到距离、设备连接状态及系统蓝牙通信等因素影响。在连续打印或订单较多的情况下，可能出现连接等待、打印卡顿、发送速度较慢等问题，从而影响餐厅出单效率。

因此，如餐厅网络条件允许，建议使用支持 LAN / Ethernet 的 ESC/POS 热敏打印机，并让 Android 设备与打印机连接到同一个局域网。

一、开始前准备

- 打印机支持 LAN / Ethernet 网络打印，并已接入路由器或交换机。
- Android 手机或平板连接到与打印机相同的 Wi-Fi / 局域网。
- 打印机处于开机状态。
- 准备好打印机品牌和型号。

二、如何获得打印机 IP 地址

方法 A：打印网络自检页（推荐）

很多热敏打印机可以通过长按 FEED / 进纸键，或者在打印机菜单中选择“网络设置 / 网络自检 / Self Test”等功能，打印网络配置页。

在配置页寻找：IP Address / IPv4 Address。例如：192.168.1.50。

注意：不要把 MAC Address（MAC 地址）当成 IP 地址。Ayile Pedidos 添加 LAN 打印机需要的是 IPv4 地址。

方法 B：从打印机屏幕或网络设置查看

如果打印机带液晶屏或网络设置菜单，可进入 Network / TCP-IP / Ethernet / LAN 等设置，找到 IPv4 Address / IP Address。

方法 C：从路由器后台查看

登录餐厅路由器后台，打开“已连接设备 / DHCP Client List / LAN Clients / Connected Devices”等页面，找到打印机对应的 IPv4 地址。

三、检查 IP 地址是否正确

设备	示例 IP
路由器	192.168.1.1
Android 平板	192.168.1.20
LAN 打印机	192.168.1.50

建议：在路由器中给打印机设置 DHCP 地址保留（IP Reservation），避免打印机 IP 经常变化。

四、在 Ayile Pedidos 中添加 LAN 打印机

步骤 1 打开 Ayile Pedidos → 设置 → 打印机管理。

步骤 2 点击“添加打印机 / +”。

步骤 3 连接类型选择“LAN / 网络打印”。

步骤 4 填写打印机名称，例如：厨房打印机、吧台打印机、收银打印机。

步骤 5 填写打印机 IP，例如：192.168.1.50。

步骤 6 如果有“端口”字段，常见 ESC/POS 网络打印端口为 9100；以打印机实际设置为准。

步骤 7 点击保存。

步骤 8 点击“测试打印”，确认打印机正常出纸。

五、推荐的门店打印机配置

打印机名称	用途	示例 IP
厨房打印机	厨房订单	192.168.1.50
吧台打印机	饮料 / 酒水	192.168.1.51
收银打印机	客户小票	192.168.1.52

六、测试打印失败怎么办？

1. 检查 Android 手机或平板与打印机是否连接到同一个局域网。
2. 重新打印网络自检页，确认打印机 IP 没有变化。
3. 检查 IP 是否输入正确，没有多写空格或数字错误。
4. 检查 LAN 网线、交换机和路由器端口是否正常。
5. 确认打印机网络打印端口与 Ayile Pedidos 配置一致。
6. 如果使用 Mesh、访客 Wi-Fi 或 AP 隔离，确认设备之间允许互相访问。
7. 必要时重启打印机和路由器后重新测试。

七、员工现场操作口诀

打印机接网线 → 打印自检页 → 找到 IP → 手机 / 平板连接同一 Wi-Fi → Ayile Pedidos 添加 LAN → 输入 IP → 测试打印。

八、给门店员工的简版说明

- 从打印机打印网络配置页。
- 找到 IP Address / IPv4 Address。
- 打开 Ayile Pedidos → 打印机管理 → 添加 LAN 打印机。
- 输入 IP → 保存 → 测试打印。

注意：不同品牌打印机获取 IP 的按键操作不同，请以打印机说明书为准。